

Außendienst

Der Bereich Außendienst übernimmt für unsere Kunden die Ablesung der Zählleinrichtungen sowie die Inkassotätigkeiten bei den Endkunden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bereichs sind insbesondere für folgende Prozesse verantwortlich:

- periodische und aperiodische Ablesung von (Lastkundenprofilanlagen) Standardlastprofil- und registrierender Lastgangprofilanlagen im Privat- sowie Gewerbebereich
- kaufmännische Anlagen- und Zählerprüfung
- Internet Zählererfassung und deren Folgebearbeitung
- Datenerfassung bei Selbstablesern
- Direktinkasso beim Endkunden
- Umsetzung vorgerichtlicher Maßnahmen
- Informationsverarbeitung im Schuldnerumfeld
- Vertragsinstallationsunternehmen:
 - Technische Einstellung der Energieversorgung (Gas- und Stromliefer-sperren) und deren Wiederaufnahme
 - Abnahme und Wechsel von Messgeräten

Der Bereich untergliedert sich in die Teams Ablesung und Inkasso.

Wenn Sie sich für eine Tätigkeit im Bereich des Außendienstes interessieren, sollten Sie grundsätzlich folgende Profileigenschaften vorweisen können:

Ablesung:

- kaufmännisches Grundwissen
- Führerscheinklasse 3
- kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie körperliche und psychische Belastbarkeit
- Verantwortungsbewusstsein, Überzeugungsvermögen bzw. Durchsetzungsfähigkeit

Inkasso:

- Ausbildung zur/zum Gas-Wasser-Installateur/in oder Elektroinstallateur/in
- Berechtigung an Gas- sowie Stromanlagen zu arbeiten
- mehrjährige einschlägige Berufserfahrung
- Führerscheinklasse 3
- kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie körperliche und psychische Belastbarkeit
- Verantwortungsbewusstsein, Überzeugungsvermögen bzw. Durchsetzungsfähigkeit

Bitte beachten Sie zudem die Anforderungen im jeweiligen Stellenangebot.